

## **ALGEMENE VOORWAARDEN IDORA HORECA SERVICE B.V.,**

gevestigd in de gemeente Rotterdam en kantoorhoudende te 3011 NM Rotterdam, Mariniersweg 397, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73231630, hierna te noemen: "Idora".

### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

*Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

*Arbeidsrelatie*: de relatie welke Kandidaat en Opdrachtgever met elkaar aan gaan. Deze kan tussen partijen, onder andere doch niet uitsluitend, geformaliseerd worden middels een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of freelance overeenkomst.

*Kandidaat*: de natuurlijke persoon of zelfstandige welke door Idora wordt voorgedragen of bemiddeld naar Opdrachtgever.

*Offerte*: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding

*Opdrachtbevestiging*: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Idora.

*Opdrachtgever*: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een Offerte.

*Overeenkomst of Opdracht*: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Idora zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

*Partijen*: Idora en Opdrachtgever(s) waartussen een Overeenkomst tot stand is gekomen.

*Schriftelijk*: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

*Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van een Kandidaat in het kader van een Opdracht.

*Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Idora uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

*Werving en selectie*: het op grond van door Opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte Kandidaten met als oogmerk het Ter beschikking stellen van een Kandidaat bij Opdrachtgever voor een Opdracht met bepaalde of onbepaalde duur.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, onderhandeling, Offerte of dienst waarop Idora deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2.** Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een Offerte, aanbieding, Overeenkomst of een Opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3.** Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Idora uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.** Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.5.** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Idora en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.6.** Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7.** Indien Idora niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Idora in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8.** Idora heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.
- 2.9.** Indien deze Algemene Voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds leidend bij de interpretatie en uitleg.

### **Artikel 3 - Aanbieding**

- 3.1.** Alle aanbiedingen, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.

- 3.2. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Idora hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door Idora zijn bevestigd.
- 3.3. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de aanbiedingsdatum.
- 3.4. Elke door Idora opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.5. Een samengestelde prijsberekening verplicht Idora niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermeldde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.6. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Idora bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Idora het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

#### **Artikel 4 - Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst tussen Idora en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Idora verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Idora kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht zal zijn.
- 4.3. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Idora Schriftelijk in gebreke te stellen. Idora dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.4. Specificatie van de te leveren diensten worden te goede trouw gegeven.
- 4.5. Idora is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

#### **Artikel 5 - Prijs**

- 5.1. De door Idora afgegeven prijs voor de door haar te verrichten prestatie geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2. Diensten die op basis van tijd en middelen worden aangeboden worden gefactureerd aan de hand van het aantal besteedde uren en het daarbij behorende uurtarief zoals overeengekomen tussen Idora en Opdrachtgever.
- 5.3. Voor elke Opdracht worden minimaal vier uren per Kandidaat in rekening gebracht, ook al duurt de Opdracht korter.
- 5.4. Voor elke Opdracht buiten de gemeentegrenzen van de met Opdrachtgever contracterende vestiging van Idora worden minimaal zes uren per Kandidaat in de prijs doorberekend, ook al duurt de Opdracht korter.
- 5.5. Tijdens de volgende feestdagen zal Idora een toeslag toepassen, ook als dat niet expliciet in de offerte is opgenomen:
  - a. Kerstavond t/m 2e Kerstdag 150%
  - b. Koningsdag 150%
  - c. Oudejaarsdag en Nieuwjaarsdag 200%.
- 5.6. Idora is gerechtigd een of meer voorschotten op de totale prijs in rekening te brengen.
- 5.7. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, kleine materialen, reizen, omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.8. De prijs die Idora voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Idora is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

#### **Artikel 6 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen**

- 6.1. Idora zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om tot wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Idora is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. Wanneer Idora instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van levering. Minderwerk kan weliswaar tot een

vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Idora behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever de door Idora gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

- 6.3. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Idora doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit Artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 6.4. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Idora Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 6.5. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 6.6. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Idora prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

#### **Artikel 7 - Annulering Opdracht**

- 7.1. Opdrachtgever is gerechtigd een overeengekomen Opdracht (gedeeltelijk) te annuleren tegen betaling van een annuleringsvergoeding ten hoogte van 4 uur per overeengekomen Kandidaat indien annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor voornoemd tijdstip.
- 7.2. In alle gevallen van annulering is Opdrachtgever, naast hetgeen tot hiertoe in dit artikel is vermeld, aan Idora verschuldigd al hetgeen zij met betrekking tot de betreffende Opdracht, ondanks de annulering, aan derden moet betalen bij wie zij ter zake van die Opdracht inkopen heeft gedaan dan wel overeenkomsten heeft gesloten die tot betalingsverplichting van Idora leiden.
- 7.3. Annulering door Opdrachtgever dient Schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. De annulering wordt slechts van toepassing, wanneer deze ondertekend is door Opdrachtgever en in het bezit is van Idora.

#### **Artikel 8 - Uitvoering Werkzaamheden**

- 8.1. Idora zal de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen, deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 8.2. De uitvoering van de Werkzaamheden wordt in beginsel verzorgd vanuit (een van) de vestiging(en) van Opdrachtgever. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van Idora, indien en voor zover dit is overeengekomen.
- 8.3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkplek, indien de aanwezige manager van Idora van mening is dat de veiligheid van de Kandidaten niet gegarandeerd kan worden zal de manager in overleg met Opdrachtgever bezien of de veiligheid op een acceptabel niveau gebracht kan worden. Indien dat niet het geval is zal de manager de Kandidaten de werkzaamheden niet laten verrichten terwijl Opdrachtgever wel gebonden is de overeengekomen vergoeding te voldoen aan Idora.
- 8.4. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Idora al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 8.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Idora tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan Idora te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Idora tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 8.6. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Idora het recht om derden in te schakelen.
- 8.7. Voor zover door Idora bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Idora is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Idora is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Idora, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 8.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Idora de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Idora gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 8.9. Opdrachtgever vrijwaart Idora tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Idora gegeven Opdracht.
- 8.10. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.

- 8.11. Idora behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

#### **Artikel 9 - Werkprocedure**

- 9.1. Opdrachtgever verstrekt Idora een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en al hetgeen verder van belang kan zijn voor Idora of de Kandidaat.
- 9.2. Idora bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie een functieanalyse en zal aan de hand hiervan en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende Kandidaten bepalen welke Kandidaten voor de Opdracht worden ingezet.
- 9.3. Indien een Kandidaat niet voldoet aan de verwachting van Opdrachtgever dient deze onverwijld, doch binnen maximaal vier uur na de constatering, dit te melden aan de aanwezige manager van Idora. De aanwezige manager van Idora zal beoordelen of de klacht terecht is. Indien dat het geval is, is Opdrachtgever slechts gehouden Idora de overeengekomen vergoeding tot dat moment, vermeerderd met het werkgeversdeel van de sociale lasten en premieheffing, te voldoen. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de situatie als hierboven omschreven correct op de Urenstaat wordt ingevuld.
- 9.4. Van een geslaagde uitvoering van de Opdracht is sprake op het moment dat Opdrachtgever de Urenstaat heeft ingevuld en ondertekend.
- 9.5. Indien de omschrijving van de functie gedurende de Overeenkomst dusdanig door Opdrachtgever wordt gewijzigd dat daardoor de eerder vastgestelde functieanalyse gewijzigd dient te worden of indien de functie vervalt door intrekking van de Overeenkomst anders dan het vervullen van de functie door Opdrachtgever of derden, vergoedt Opdrachtgever aan Idora de daarmee gepaard gaande (extra) kosten met een minimum van 20% van de overeengekomen vergoeding.
- 9.6. Idora is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Kandidaat die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid van Idora bij de selectie aantoonbaar is.

#### **Artikel 10 - Overname kandidaat**

- 10.1. Indien Opdrachtgever zo tevreden is over een Kandidaat dat hij een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk, een overeenkomst van opdracht en/of een overige overeenkomst welke tot doel heeft dat de Kandidaat werkzaamheden voor Opdrachtgever gaat verrichten, voor hetzelfde of ander werk met deze Kandidaat wenst aan te gaan, dient Opdrachtgever Idora daar onverwijld Schriftelijk van in kennis te stellen.
- 10.2. Opdrachtgever zal geen (arbeids)verhouding zoals omschreven in het vorige lid van dit artikel met Kandidaat aangaan zolang de overeenkomst tussen de Idora en de Kandidaat niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 10.3. Indien Opdrachtgever een (arbeids)verhouding zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel aangaat met een Kandidaat, die aan hem Ter beschikking werd gesteld door Idora, vóórdat die Kandidaat 988 uren arbeid heeft verricht voor de betreffende Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Idora een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 50% van het laatst overeengekomen tarief over 988 uren minus de op basis van de Opdracht al door die Kandidaat gewerkte uren.
- 10.4. Opdrachtgever is de in het vorige lid van dit artikel genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Kandidaat binnen twaalf maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever solliciteert, of indien Opdrachtgever de Kandidaat binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en Opdrachtgever met de betreffende Kandidaat een (arbeids)verhouding zoals omschreven in het eerste lid van dit artikel aangaat.
- 10.5. Indien Opdrachtgever zijn plichten als omschreven in dit artikel niet deugdelijk en tijdig nakomt berekent Idora aan Opdrachtgever een bedrag ter hoogte van € 30.000,00 exclusief btw plus €1000,00 exclusief btw per dag dat de overtreding voortduurt, onverlet het recht van Idora om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Idora geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Idora niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Idora ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 11.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
  - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 11.3. Indien Idora als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Idora en indien de periode langer duurt dan 90 (negentig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen.

- 11.4. In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 11.5. In geval van overmacht behoudt Idora het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 11.6. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Idora bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Idora gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

#### **Artikel 12 - Betaling**

- 12.1. Tenzij tussen Opdrachtgever en Idora Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Idora te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 12.2. Idora kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 12.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum aan Idora Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.5. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 12.6. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Idora betaling in termijnen verlangen.
- 12.7. Idora is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 12.8. Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Idora zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Idora te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Idora daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Idora tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 12.9. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 12.10. Idora is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

#### **Artikel 13 - Invordering**

- 13.1. Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Idora, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Idora.
- 13.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 13.3. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Idora toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 13.4. Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is Idora gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 13.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Idora moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 13.6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.7. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Idora open staan.
- 13.8. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 13.9. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 14 - Recht van Reclame**

- 14.1. Eventuele gebreken of klachten over de Werkzaamheden van Idora behoren onmiddellijk na constatering door Opdrachtgever aan Idora te worden doorgegeven. Voorts dient Opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na de constatering

Idora eveneens Schriftelijk in kennis te stellen van het gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd.

- 14.2. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Idora juist zijn, zal Idora de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk.
- 14.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Idora slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 14 bepaalde.
- 14.4. De prestatie van Idora geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft.

#### **Artikel 15 - Intellectuele eigendom**

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Idora of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Idora daartoe bevoegd.
- 15.2. Opdrachtgever zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Idora door Idora aan Opdrachtgever gepresenteerde voorstellen of overige werken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 15.3. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Idora. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Idora overgedragen, welke overdracht door Idora reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 15.4. Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in dit Artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Idora reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Idora aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Idora tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 15.5. Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Idora van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Idora van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

#### **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

- 16.1. Idora is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Idora.
- 16.2. Bij aansprakelijkheid is Idora slechts aansprakelijk voor directe schade. Idora is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Idora bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Idora bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 16.3. Indien er voor Idora op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Idora, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Idora in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 16.4. Indien de verzekeraar Idora niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Idora beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.5. Schade waarvoor Idora op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Idora, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 16.6. Idora is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Idora is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 16.7. Idora is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.8. Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
  - a. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
  - b. ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 15 van deze Overeenkomst bedoeld.

#### **Artikel 17 - Beveiliging en privacy**

- 17.1.** Opdrachtgever geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Idora haar Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Idora. Deze Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Idora en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij Idora hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 17.2.** Voor zover Idora Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet Idora dit als verwerker van Persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Idora tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- 17.3.** Idora legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 17.4.** Indien door Opdrachtgever Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Idora tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.

#### **Artikel 18 - Overlijden van Opdrachtgever**

- 18.1.** In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

#### **Artikel 19 - Communicatie via e-mail en social media**

- 19.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 19.2.** Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

#### **Artikel 20 - Kennisneming Algemene Voorwaarden**

- 20.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een maart tweeduizend negentien (01/03/2019) en liggen ter inzage ten kantore van Idora.
- 20.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 20.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Idora: [www.idorahorecaservice.nl](http://www.idorahorecaservice.nl).

#### **Artikel 21 - Rechtskeuze**

- 21.1.** Op de rechtsverhouding tussen Idora en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2.** In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.

**IDORA HORECA SERVICE**  
Quality service with a smile!